Geleceğe Taşıyan Çözümler

Creentech

Creentech

© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Creentech

Creentech: Kimdir?

20 yılın üzerinde sektör tecrübesine sahip bir ekiple hizmet verir.

İstanbul Merkez, İstanbul Ümraniye ve Ankara bölge ofislerinden hizmet verir.

2026 Ocak ayı çalışan sayısı 8'i yönetici olmak üzere 97 kişilik uzman kadro.

81 ilde, 21'i TSE belgeli olmak üzere 100+ iş ortağı ağı

İstanbul ve Türkiye'de dağıtık 21 Binek otomobil ve ticari araç

© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Creentech

HPE



3 Alanda Türkiye'de tek iş ortağı
Avrupa'da 4 iş ortağından 1 tanesi

Creentech

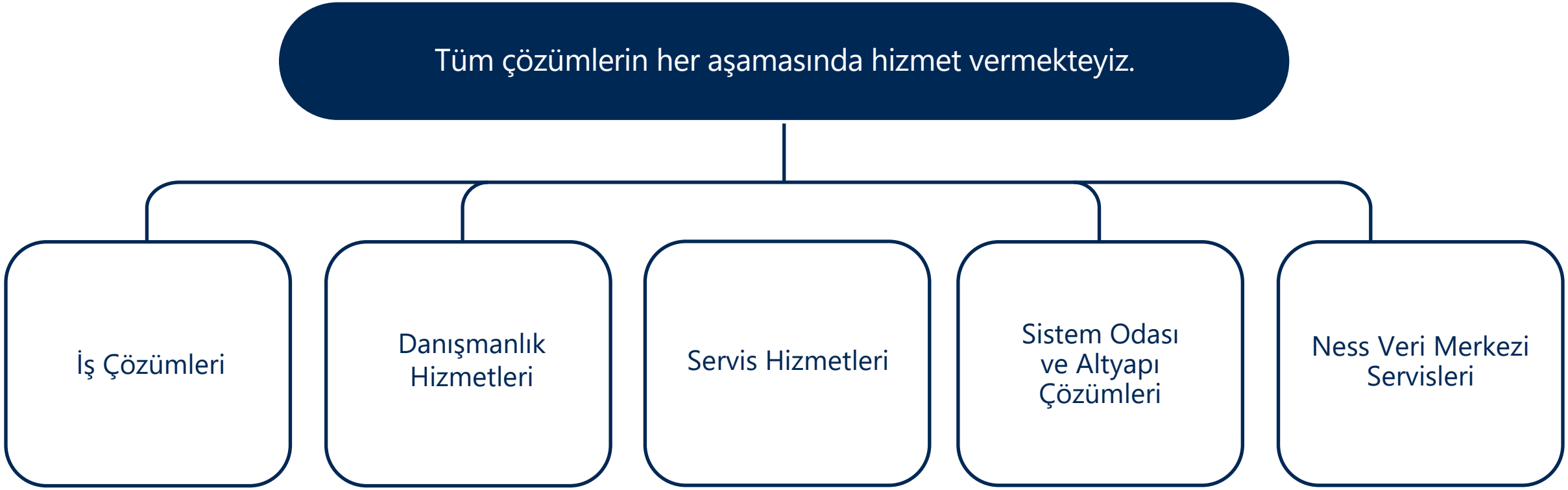
© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Çözüm ve Hizmetlerimiz

© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Creentech

Faaliyet Alanlarımız



© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Creentech

İş Çözümleri

- Yazılım Tanımlı Veri Merkezi İnşaası
- Yüksek Performanslı, Sanallaştırma Destekli Switching Çözümleri
- Sunucu ve İşletim Sistemi Hizmetleri
- Bütünleşik Sistemler
- Veri Depolama ve Yedekleme Hizmetleri
- Sanallaştırma Hizmetleri
- Bulut Bilişim Hizmetleri
- İş Sürekliliği ve Felaketten Kurtarma Çözümleri
- Bilgi Sistemleri Yönetim Hizmetleri
- Proje ve Danışmanlık Hizmetleri
- Microsoft Active Directory
- Microsoft Mesajlaşma Altyapıları
- Microsoft Migration Danışmanlık Hizmetleri
- Linux Sistem Desteği
- Container Mimari Danışmanlığı (Docker, OpenShift, Kubernetes)

© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Creentech

Network Çözümleri

IP LAN/WAN

- Yerel Alan Ağı
- Geniş Alan Ağı
- Kablosuz Ağ
- Ip Telefon Çözümleri
- WAN Optimizasyonu
- Bandwith Yönetimi
- Uygulama Performans
- Ağ Yönetimi

VOICE-DATA-VIDEO ENTEGRASYONU

- Unified Haberleşme Çözümleri
- Mesajlaşma Çözümleri
- Konferans Çözümleri
- Video Kayıt ve Yayınlama Çözümleri
- ISR Voice Gateway & ISDN Gateway Çözümleri

© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Creentech

Güvenlik Çözümleri

- Next Generation Firewall
- Next Generation IPS
- Email Security / Cloud Email Security
- Web Security / Cloud Web Security
- Advanced Malware Protection
- Access Control and Policy / Network Access Control (NAC)
- Deep Security
- Deep Discovery
- Security Management
- Vulnerability Management

© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

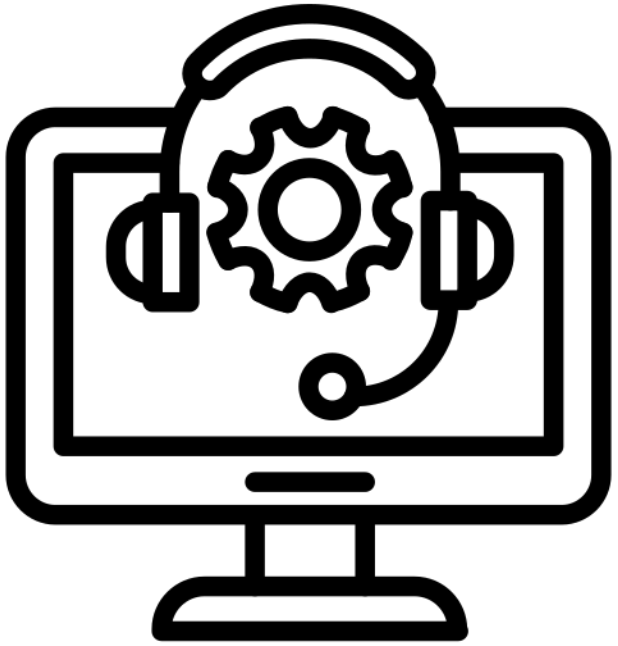
Creentech

Servis ve Operasyon Hizmetlerimiz

© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Creentech

Servis Destek Çözümleri



- Donanım Bakım ve İşletim Hizmetleri
- Sistem Destek Hizmetleri
- Network Destek Hizmetleri
- Danışmanlık Hizmetleri
- Yerinde Destek ve Dış Kaynak Hizmetleri

7/24, Raporlanabilir,
Müdahale ve Çözüm Süresi Garantili

© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Creentech

Servis Destek Departmanı



Teknoloji altyapısının kesintisiz çalışması için tüm operasyonların yönetimi



Müşteri memnuniyeti odaklı, hızlı ve etkili servis yaklaşımı



Sorun öncesi önlem alma ve sürekli iyileştirme anlayışı

© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Creentech

Servis Destek Departmanı

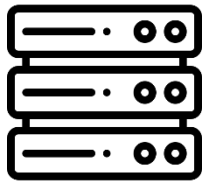
Misyonumuz

- Müşterilerimizin BT altyapısını güvenli, verimli ve sürdürülebilir şekilde yönetmek
- 7/24 erişilebilir teknik destek sağlamak
- Raporlanabilir ve ölçülebilir servis süreçleri sunmak
- Yeni teknolojiler ile operasyonları geliştirmek
- Marka bağımsız çözüm yaklaşımı

© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Creentech

Donanım Bakım ve İşletim Hizmetleri



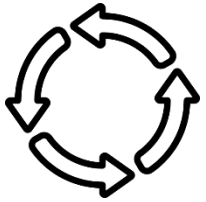
Sunucu, depolama, network donanımları için koruyucu bakım



Arıza tespit ve yerinde/uzaktan hızlı müdahale



Üretici garantisi, lisans ve yedek parça takibi



Donanım yaşam döngüsü yönetimi

© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Creentech

Sistem Destek Hizmetleri

- Windows ve Linux işletim sistemlerinin yönetimi
- Active Directory, DNS, DHCP, Email sistemleri yönetimi
- Yedekleme ve felaket kurtarma altyapılarının işletilmesi
- SLA kapsamında çözüm ve müdahale süresi garantisi

© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Creentech

Network Destek Hizmetleri

- Kurumsal ağların aktif ve pasif bileşenlerinin yönetimi
- Firewall, VPN ve güvenlik politikalarının uygulanması
- Ağ trafiği, kapasite ve performans izleme
- Wi-Fi ve kablolama altyapı desteği

© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Creentech

Danışmanlık Hizmetleri

- Mevcut altyapı analizleri ve iyileştirme önerileri
- Siber güvenlik ve risk değerlendirmesi
- Bulut dönüşüm ve veri merkezi planlaması
- HPE Yönetilen Hizmetler Partneri olarak uzmanlık

© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Creentech

Yerinde Destek ve Dış Kaynak

- Müşteri lokasyonunda uzman teknik personel görevlendirme
- Günlük operasyonların profesyonel yönetimi
- Maliyet etkin personel planlama ve devamlılık garantisi
- Esnek SLA ve hizmet kapsamları
- Yurt içi ve yurt dışı lokasyonlarda destek süreçleri

© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Creentech

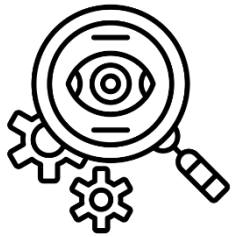
İzleme(Monitoring) Hizmetleri



Sistem, network ve uygulama izleme araçları ile 7/24 takip



Olay öncesi performans uyarıları ve otomatik müdahale



Raporlanabilir servis durumu ve kök neden analizleri



Güvenlik olaylarının erken tespiti



Veri merkezi beyaz alan yönetimi ve ortam izleme

© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Creentech

Operasyonel Artılarımız



Tek iletişim noktası ile operasyonel kolaylık



Uzman, sertifikalı teknik ekip



Şeffaf raporlama ve müşteri deneyimi odaklı yaklaşım



Yüksek hizmet sürekliliği ve kalite garantisi

© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

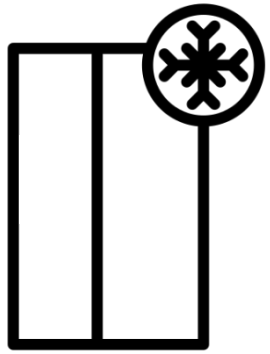
Creentech

Altyapı Hizmetlerimiz

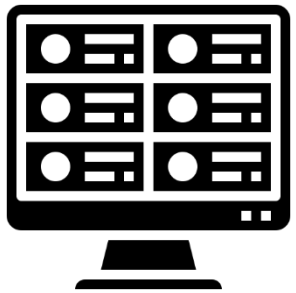
© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Creentech

Sistem Odası Çözümleri

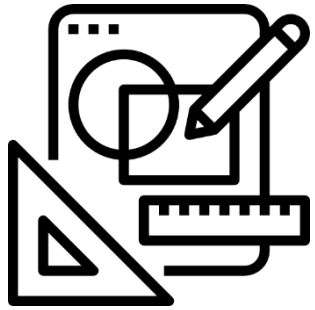


İklimlendirme Çözümleri

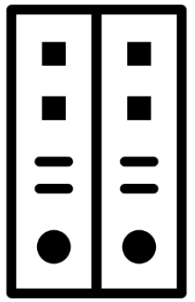


Data Center İzleme Çözümleri

(Nem, Isı, Ses, Duman, Işık, Hareket)
Yangın Söndürme Çözümleri



Data Center Dizayn ve Projelendirme Çözümleri

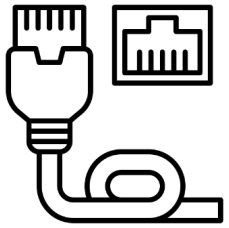


Yeni Nesil Kabin Çözümleri

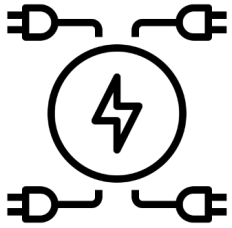
© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Creentech

Altyapı Çözümleri

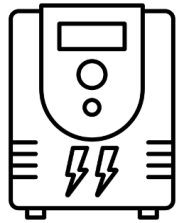


Akıllı ve Yönetilebilir Kablolama Çözümleri

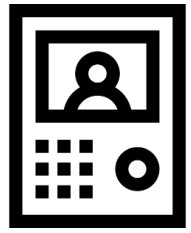


Uçtan Uca Elektrik Altyapısı

Düşük Akım / Yüksek Akım



Kesintisiz Güç Kaynakları ve Alternatif Enerji Kaynakları



Sesli ve Görüntülü İletişim Çözümleri



Güvenlik ve İzleme Çözümleri

© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Creentech

NESS Data Center

- **Katma Değerli Servisler**
(Barındırma, Sunucu Kiralama, Bulut Sunucu, Web Hosting, Güvenlik)

- **Fiziksel ve Elektronik Katmanda Güçlü ve Güvenli Altyapı(TIER3)**

- **Rekabetçi ve Esnek Çözümler**

- **Yüksek Kaliteli Müşteri Hizmetleri 7x24x365**

- **Carrier-Natural(Taşıyıcı Bağımsız) ve Yüksek Band Genişliği**

- **Doğaya ve Çevreye Duyarlı Altyapı**

© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Bölgesel Ürün ve Sistem Desteği



Creentech, müşterilerinin sistemlerinde ortaya çıkabilecek arıza ve istenmeyen durumlarla ilgili arıza teşhisinin yapılması, giderilmesi ve donanım tedariği konusunda deneyimli teknik personel ve mühendis kadrosu ile hızlı ve verimli bir şekilde hizmet vermektedir.

Türkiye'de Dağıtık

7 Bölge, 81 İl, 100+ Servis Noktası

Türkiye'de

21 TSE Belgeli İş Ortağı

© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Creentech

Yardım Masası



Müşteri, Creentech Çağrı Merkezi'ne çağrısını 3 şekilde kaydettirebilir:

- Telefon: 0 (850) 441 55 56 – 0 (212) 284 85 41

- Mail: yardimmasasi@creentech.com.tr

- ServiceNow Portalı: http://yardimmasasi.creentech.com.tr

Çağrı açarken müşteri bilgisi, lokasyon bilgisi, ilgili kişi, çağrısı açılan donanımın seri numarası veya referans numarası, çağrı türü (yazılım, donanım) geri aranacak telefon numarası (kolaylık olması için varsa dahili telefon numarası ile), e-mail adresi, ilgili donanım ve problemin kısa bir açıklaması çağrı uzmanı tarafından kaydedilir. Bu kayıt sonrasında kaydedilen çağrının numarası Müşteri'ye bildirilir.

© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Creentech

Sertifikalarımız

ISO 27001:2022

ISO 9001:2015

ISO 14001:2015

TESİS GÜVENLİK

HAVELSAN
A SINIFI TEDARİKÇİ

ISO 45001:2018

ISO 10002:2018

ISO 20000-1:2018

HYB
HİZMET YETERLİLİK

© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Creentech

Başarılarımız

HPE

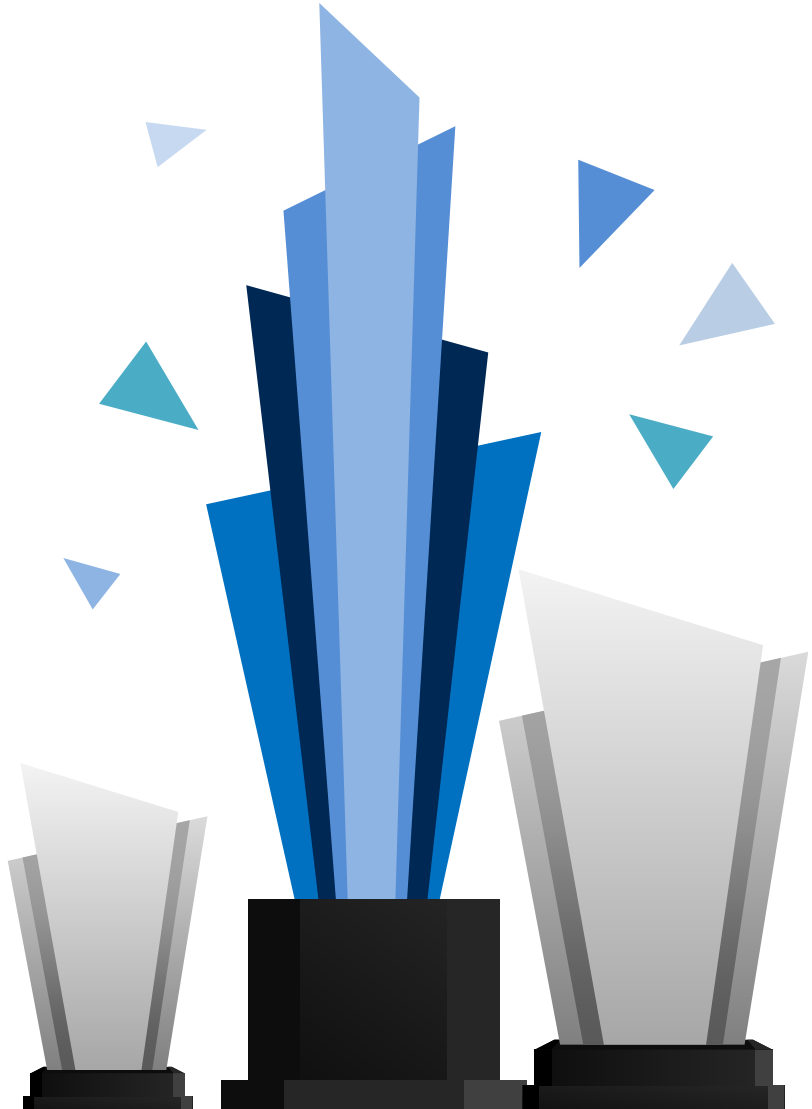
RISING STAR OF THE YEAR 2025
CENTRAL EUROPE

HPE

EN BAŞARILI MÜŞTERİ YÖNETİMİ

HPE GreenLake

CHAMPIONS LEAGUE
2025 WINNER
2024 WINNER



HPE

EN YÜKSEK SERVİS SAĞLAYICI CİROSU

HPE aruba networking

EN İYİ ÇIKIŞ YAPAN PARTNER

NUTANIX

RESELLER CHAMPION

© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Creentech

Üretici İş Ortaklıklarımız

Hewlett Packard Enterprise

Partner Expertise

Gold Solution Provider
Business Solution Provider - Networking
As-a-Service
Managed Services

Red Hat
Advanced
Business Partner
Certified Cloud and Service Provider

ENGAGE
FORTINET SELECT PARTNER

aruba
a Hewlett Packard Enterprise company
Solution Provider
BUSINESS PARTNER

NUTANIX
Master Partner

cisco Partner

Premier Certified Partner
HyperFlex Authorized Partner
Registered Partner
Advanced Data Center Architecture Specialized Partner
Collaboration SaaS Authorized Partner
Advanced Enterprise Networks Architecture Specialized Partner

OBJECT FIRST
Partner
SILVER

MIRKET

opentext™ | Bronze Partner
Reseller

/LIBRAESVA
CERTIFIED PARTNER

© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Creentech

Hizmet Verdiğimiz İş Ortaklarımız

© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Referanslarımız











































































© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Creentech

Referanslar



© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Creentech

Uluslararası ve Ulusal Destek Referanslarımız



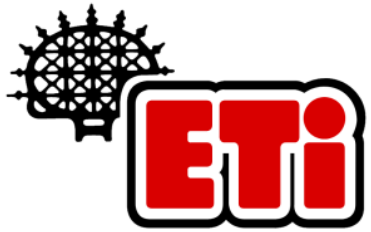












Polonya
Romanya

© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

Creentech

TEŞEKKÜRLER

Ced Teknoloji Danışmanlık Bilişim ve Destek Hiz. Tic. A.Ş.

© 2025 Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. ve/veya iştirakleri. Tüm hakları saklıdır. Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. veya bağlı kuruluşlarının tescilli ticari markasıdır. Bu sunum, tüm destekleyici materyaller dahil olmak üzere, Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. ve/veya iştiraklerinin mülkiyetindedir ve yalnızca hedeflenen alıcıların dahili kullanımı içindir. Bu sunum gizli, özel veya başka bir şekilde yasal olarak korunan bilgiler içerebileceğinden, Creentech, Ced Teknoloji A.Ş. veya bağlı kuruluşlarının açık yazılı izni olmadan daha fazla kopyalanamaz, dağıtılamaz veya kamuya gösterilemez.

Creentech